

XIV Congreso Internacional de Análisis Organizacional

Educación Superior y Desarrollo Sustentable

**El Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Proceso
de Enseñanza-Aprendizaje dentro de una Nueva Forma de Organización
Educativa en México. El Caso de una Organización Virtual Educativa
Mexicana del Nivel Superior**

Mesa Temática: Aprendizaje, Conocimiento e Innovación

Modalidad: Protocolo de Investigación

Autor: Alan González Curiel

alang.curiel@gmail.com

Universidad Autónoma Metropolitana

Avenida San Pablo Xalpa 180, Azcapotzalco, Reynosa Tamaulipas, 02200

Ciudad de México, D.F.

(52) (55) 5318 9000

Guanajuato, Gto.

8 al 11 de Noviembre de 2016

El Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje dentro de una Nueva Forma de Organización Educativa en México. El Caso de una Organización Virtual Educativa Mexicana del Nivel Superior

Resumen

La investigación que el autor pretende realizar, la cual se esboza en el presente protocolo, busca observar, interpretar y describir, desde una perspectiva organizacional: el uso que le dan los miembros a la estructura tecnológica que sirve como medio para la modalidad de educación virtual y, con especial interés en docentes y estudiantes, dentro de las organizaciones virtuales educativas del nivel superior en México a las tecnologías de la información y comunicación para realizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en la modalidad virtual. Para lograr esto se requiere tener una serie de aproximaciones teóricas que sirvan de sustento para las observaciones, interpretaciones y descripciones que se realicen a través de una estrategia metodológica cualitativa apoyada con algunos análisis cuantitativos, realizada desde los Estudios Organizacionales. Este protocolo representa un producto correspondiente al tercer trimestre del nivel maestría del Posgrado en Estudios Organizacionales de la Universidad Autónoma Metropolitana, dentro de la línea de investigación: modernidad y diversidad organizacional, específicamente en la línea temática: tecnología y nuevas formas de organización.

Palabras clave: Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, Organización Virtual Educativa, Educación Superior.

Planteamiento de la Problemática de la Investigación

Vivimos en un mundo conformado por organizaciones, las cuales son un componente primordial de nuestra sociedad. El funcionamiento de casi todos los aspectos de nuestra vida como humanos se ve inserto en organizaciones.

Nacemos dentro de organizaciones, somos educados por ellas y la mayor parte de nosotros consumimos buena parte de nuestra vida trabajando para organizaciones s. Empleamos gran parte de nuestro tiempo libre gastando, jugando, y rezando en organizaciones. La mayoría de nosotros morirá dentro de una organización, cuando llegue el día del entierro la organización más grande de todas –el Estado– deberá otorgar su permiso oficial. (Etzioni, 1986, p. 1 citado en Rosa de la, 2002, p. 15).

Es en un tipo de estas organizaciones, la universidad, donde algunos miembros de la sociedad, estudian, investigan, enseñan y realizan todos los demás actos relacionados con la búsqueda, la transmisión y la generación del conocimiento.

El acelerado cambio tecnológico actual conlleva la necesidad de contar con investigación actualizada y adaptada a las nuevas situaciones observables en la educación superior en México con respecto al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje (PE-A). Es del interés del autor de este texto, investigar acerca del proceso antes mencionado dentro de un tipo específico de organización educativa que se presenta como una nueva forma de organización y que se analizará dentro de la línea de investigación: Modernidad y diversidad organizacional, en la línea

temática: TIC y nuevas formas de organización¹, utilizando principalmente, el lente teórico de las organizaciones posmodernas.

Los avances tecnológicos de finales del siglo XX y comienzos del XXI, han generado un mundo en donde las TIC forman parte del funcionamiento socioeconómico global, generando lo que, en términos de Castells, conocemos como la *sociedad red*, una sociedad de la información y el conocimiento conectada a través de Internet, la red de redes global; que siguiendo a este autor “es ya y será aún más el medio de comunicación y de relación esencial sobre el que se basa una nueva forma de sociedad que ya vivimos, que es lo que yo llamo la *sociedad red*” (Castells, 2003, Introducción, párr. 2).

Para Castells, esta sociedad es aquella donde “las condiciones de generación de conocimiento y procesamiento de información han sido sustancialmente alteradas por una revolución tecnológica centrada en el procesamiento de información, en la generación del conocimiento y en las tecnologías de la información” (Castells, 2002, secc. 1, párr. 2).

“Por primera vez en la historia, la mente humana es una fuerza productiva directa, no sólo un elemento decisivo del sistema de producción” (Castells, 1996/2004, p. 58). Las estructuras sociales humanas han visto modificados sus paradigmas en esta sociedad de la información. “Lo que realmente está cambiando el espacio público donde la sociedad delibera, construye sus percepciones y decisiones” (Castells, 2012, párr. 57).

¹ Esta línea y temática de investigación son las que al autor le resultan más interesantes, de aquellas que son abordadas por el Posgrado en Estudios Organizacionales de la Universidad Autónoma Metropolitana. Esto se debe al gran interés que él muestra en todo lo relacionado con las TIC y su impacto en el mundo organizacional.

El crecimiento y diversidad de formas organizacionales y modelos educativos, presentan vetas de investigación interesantes y enriquecedoras desde la perspectiva de los Estudios Organizacionales (EO), debido a que en un ambiente de cambio constante y acelerado, se requiere continua investigación que ayude a incrementar el conocimiento que se tiene de todo tipo de organizaciones en y desde México, sobre todo aquellas que presentan nuevas formas organizacionales y de las que no se realiza mucha investigación dentro de organizaciones mexicanas, como lo es aquella forma que se denomina, en el presente trabajo, la Organización Educativa Virtual (OEV) del nivel superior, la Universidad Virtual (UV)².

Es importante resaltar que el estudio de las Organizaciones Virtuales (OV) es algo que ya se ha hecho dentro del campo de los EO en el Posgrado en Estudios Organizacionales (PEO) de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), en algunos de estos trabajos la contextualización y conceptualización de las OV ya se han trabajado abundantemente y de dos de ellos rescato las siguientes citas: "... las relaciones sociales, económicas y políticas están configuradas por la llamada Sociedad de la Información y el Conocimiento, comportando nuevas maneras de vivir, de trabajar juntos, de relacionarnos, de aprender e incluso pensar" (Martínez, 2010, p. 3). "Esto conduce a las organizaciones a adoptar y hacer uso de lo virtual, generando en algunas, cambios que implican ciertos grados de virtualidad, y en otras, el desarrollo de nuevas formas organizacionales." (Gentilin, 2012, p. 80).

² Lo virtual bajo muchas definiciones refiere a lo aparente y lo no real. Sin embargo, desde una visión más cercana a la perspectiva interpretativo - constructivista a la que se adhiere el autor, el concepto de universidad virtual representa una categoría muy útil para la clasificación de una forma organizacional específica.

Problematización

La educación superior no está exenta de la revolución tecnológica y del acelerado cambio que se experimenta en la sociedad red, las universidades representan las organizaciones educativas del nivel superior más interrelacionadas con el uso de las TIC para el desarrollo de nuevas modalidades educativas. Dentro de las modalidades no presenciales, existen variaciones como lo es la modalidad no presencial a través de Internet, la cual también puede ser dividida en aquellas que requieren sincronía y aquellas que no, para la realización del PE-A por parte de docentes y estudiantes.

En los términos de este trabajo, a la modalidad a distancia que utiliza Internet y las TIC como medios predominantes para el PE-A tanto en formato síncrono como asíncrono se le llama, Educación Virtual (EV), la cual “es una forma de enseñanza a distancia con uso predominante de Internet como medio tecnológico” (Ruipérez, 2003 citado en Micheli y Garrido, 2005, p. 2), por lo que se puede entender que, “La EV es un resultado de procesos convergentes en el campo de las TIC y en la evolución de las organizaciones educativas” (Micheli y Garrido, 2005, p. 2).

Todo lo escrito anteriormente, funge como un contexto que da pie hacia la estructuración del problema organizacional que la investigación pretende abordar. En dicha problemática se revisan algunos estudios referidos a las organizaciones desde el lente teórico de las Organizaciones Posmodernas (OP)³. Se analizarán temáticas como la tecnología en el estudio de las organizaciones, las nuevas

³ Esta corriente de estudio concibe a la organización como un sistema ultraflexible y delgado, enfocándose en la forma organizacional, teniendo conceptos relevantes interesantes para esta investigación, como son las nuevas formas de organización y la flexibilidad organizacional. (Rosa de la, y Contreras, 2007a, Cuadro I, pp. 62-63).

formas de organización, la estructura y los procesos dentro de las organizaciones educativas y varios trabajos más.

Es importante mencionar que no sólo se utilizará la corriente de estudio OP, también se tomarán algunos elementos, que resulten convenientes para la investigación de corrientes como el Aprendizaje y Conocimiento Organizacional (ACO)⁴ y el Cambio Organizacional (CbO)⁵. Estas tres corrientes de estudio resultan complementarias para entender la organización como un ente complejo, ya que permiten analizar el “conocimiento tácito y explícito como fundamentos de proceso de la creación de conocimiento y aprendizaje organizacional; [el] cambio organizacional como la mixtura de cuatro formas de organización posburocráticas, postayloristas, posmodernas; [y la] flexibilidad organizacional” (Rosa de la, y Contreras, 2007, Figura 2, pp. 67).

Principalmente se abordarán estas corrientes de estudio y también enfoques como la Teoría del Actor Red (TAR), vinculándolas a la llamada Teoría de la Organización (TO), esto debido a que la TO es aquella principalmente abordada dentro del nivel maestría del PEO, es por esto que para la realización de la investigación se buscarán los vínculos entre TO y EO para la realización de la ICR que el autor presentará para buscar obtener el grado de Maestro en EO.

Las OVE esperan que las TIC alrededor de las cuales se realiza el PE-A en modalidad virtual sean utilizadas por docentes y alumnos de la forma en la cual se

⁴ La ACO concibe a la organización como un organismo inteligente capaz de aprender, conocer e innovar y adaptarse a su ambiente con niveles de análisis como individuo, grupo, organización y ambiente. (Rosa de la, y Contreras, 2007b, Cuadro I, pp. 62-63).

⁵ El CbO concibe a la organización como un organismo adaptable, enfocándose en las formas y procesos de cambio organizacional, con el concepto de cuatro formas básicas de cambio: ciclo de vida. (Rosa de la, y Contreras, 2007c, Cuadro I, pp. 64-65).

diseñó el programa de EV, el problema de investigación radica precisamente en cómo se utilizan dichas tecnologías dentro de las estructuras y procesos, en específico el PE-A, dentro de las OVE, ya que se requiere que sus miembros hagan el uso pretendido de las TIC y colaboren para alcanzar los objetivos organizacionales. Esto requiere que se utilice un nivel de análisis enfocado en la organización, pertinente si se utiliza la corriente de estudio de las OP como principal lente teórico utilizando también perspectivas como la TAR para analizar a los miembros como actores. Sin embargo, no es posible evitar notar la importancia de los niveles de análisis individuo y ambiente en esta problematización, ya que son los miembros, de manera individual, los que le dan un uso específico a las TIC en el PE-A dentro de las OVE que se encuentran insertas en un ambiente de constante cambio y transformación, impulsada sobre todo por el acelerado avance tecnológico, es por eso que se tomarán elementos teóricos y metodológicos de corrientes como la ACO y el CbO para ahondar en el nivel de análisis del individuo y el ambiente.

Para realizar esta problematización, se parte de un proceso tripartita y multidireccional en el que se encuentra el problema empírico (concreto real), el problema teórico (abstracto desde una perspectiva organizacional) y el problema de investigación (concreto pensado). En esta investigación se desea partir desde el concreto real, sin embargo, con todo lo contenido en este apartado, el autor de este texto reconoce que la problematización del fenómeno organizacional apenas se comienza a plantear, y es seguro que el proceso de investigación con y dentro

la organización, parta y extienda la problemática hacia y desde perspectivas no imaginadas aún.

El Estado del Arte

El presente texto, aborda una temática de la cual existe, poca literatura científica en español y de organizaciones mexicanas que respondan a la categoría de las OVE, aquí no se pretende hacer un análisis exhaustivo de todo el estado del arte con respecto al estudio de las estructuras y procesos de las OVE, este es un primer acercamiento a esta temática que ahonda en los intereses del autor, quien pretende que este trabajo pueda anclarse en una perspectiva organizacional. Por lo tanto, es importante tener una aproximación al concepto general de organización utilizado en este trabajo, esto, sin pretender dar una definición de dicha palabra, ya que académicos de excelencia y renombre han dedicado largas horas de arduo trabajo a definir y conceptualizar a las organizaciones, no tiene sentido simplemente ignorar todos esos esfuerzos previos y desarrollar definiciones como si nunca hubieran existido. Aun si se quisiera llegar a una sola definición, sería extremadamente difícil incluir todos sus componentes o satisfacer todas las diferentes perspectivas (Jaffe, 2001), es también importante señalar, que es imposible llegar a definir a la organización, ya que como postula Perrow, “Andamos a tientas alrededor de un elefante que llamamos “la organización” y con obediencia hacemos reportes sobre las verrugas, las trompas, las rodillas y las colas, cada uno de nosotros, confiados en que encontramos la naturaleza de la bestia” (1984, p. 293). Mencionado lo anterior, se

pretende dar una breve conceptualización de la organización y se deriva de una combinación de dos definiciones:

Colectividad con límites relativamente identificables, con un orden normativo, rangos de autoridad, sistemas de comunicación y sistemas de pertenencia coordinados, la cual existe de manera relativamente continua en un medio; en conjunto, un sistema socio-técnico interpersonal, deliberadamente creado para embarcarse en actividades para la realización de fines específicos, configurados alrededor de proyectos y objetivos concretos, tendientes a satisfacer necesidades manifiestas y latentes de sus miembros y de una audiencia externa. (Hall, 1996) (Schlemenson, 1990)

Ahora es importante hacer el mismo ejercicio de combinación de dos definiciones para lo que en el presente trabajo se entiende por organización virtual:

Conjunto social que se encuentra organizado con base en sus aspectos normativos y culturales, cuya existencia deviene, en lo primordial, del ciberespacio, y su operatoria principal requiere necesariamente de las TIC y de un conjunto de sistemas y procesos de acceso remoto por medio de dispositivos tecnológicos, a través de los cuales moviliza a los miembros que se encuentran dispersos desde el punto de vista geográfico, mediante la conjunción de sus competencias propias y recursos, en donde ocupan el mismo "status" en la cooperación para la coordinación de sus actividades con miras a la obtención de objetivos comunes establecidos con anterioridad. (Gentilin, 2015) (Jägers, Jansen y Steenbakkens, 1998).

Este trabajo hace una breve aproximación al análisis de la OVE, presentándola como una nueva forma organizacional, es por esto que es necesario comenzar por conceptualizar a las nuevas formas organizacionales siguiendo a Wolf Heydebrand, él menciona que existen seis dimensiones que definen a las formas organizacionales: el tamaño de la fuerza de trabajo, el objetivo del trabajo, los medios del trabajo, la división del trabajo, el control del trabajo y, por último, la propiedad y el control, dichas dimensiones se ven altamente diferenciadas en las nuevas formas organizacionales, las cuales surgen como transición del capitalismo industrial al capitalismo postindustrial caracterizado por cambios en el desarrollo socioeconómico de los países, la implementación de las TIC, la manufactura informatizada, la especialización flexible, así como, un cambio paradigmático de la posmodernidad:

Un perfil general, simplificado, de la organización postindustrial característica indicaría lo siguiente: tendería a ser pequeña o estaría localizada en pequeñas subunidades de organizaciones más grandes; su objeto es generalmente los servicios o la información, cuando no la producción automatizada; su tecnología está computarizada; su división del trabajo es informal y flexible y su estructura administrativa está descentralizada funcionalmente, es ecléctica y participativa, traslapándose de muchas maneras con funciones no administrativas. (Heydebrand, 1989, p.8).

Dentro del PEO de la UAM los conceptos más actuales de lo virtual dentro de las estructuras y procesos de las organizaciones, lo virtual dentro de los modelos

de educación y lo virtual dentro de las OVE, han sido abordados desde una perspectiva organizacional en trabajos como los de Martínez (2010, pp. 14-58) (2015, pp.87-108), Gentilin (2012, pp. 24-37), García (2012, pp. 192-312), León de (2015, pp. 43-122), en estos trabajos, el autor ha encontrado una gran cantidad de revisión del estado del arte con respecto al problema de investigación que se abordará y que presentan el conocimiento más actualizado acerca de las organizaciones educativas que presentan una mínima necesidad de infraestructura y presencia física, síncrona o no, de directivos, docentes y alumnos para la colaboración en todos los procesos relacionados con la impartición y generación del conocimiento mediante un modelo de EV que utilice las tecnologías de la información y la comunicación de forma predominante para todo su quehacer.

Probables Preguntas de Investigación y Objetivo

Pregunta principal.

¿Cómo es el uso que le dan los miembros dentro de las organizaciones virtuales educativas del nivel superior en México a las tecnologías de la información y comunicación para realizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en la modalidad virtual?

Preguntas secundarias.

¿Qué es una organización?, ¿Qué son las tecnologías de la información y comunicación?, ¿Qué es lo virtual?, ¿Qué tecnologías permiten que las organizaciones educativas adopten nuevas formas de organización?, ¿Qué es una organización virtual?, ¿Qué tipos de organizaciones virtuales hay?, ¿Qué es una

organización virtual educativa del nivel superior?, ¿Qué organizaciones virtuales educativas del nivel superior existen en México y desde cuándo?, ¿Cuál es el marco normativo que regula a las organizaciones virtuales educativas del nivel superior en México?, ¿Qué es el proceso de enseñanza – aprendizaje?, ¿Qué es la educación en modalidad a distancia?, ¿Qué es la educación en modalidad virtual?, ¿Quiénes son los miembros dentro de las organizaciones virtuales educativas del nivel superior en México? ¿Qué tecnologías permiten que se lleve a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje dentro de las organizaciones virtuales educativas del nivel superior en México?, ¿Dónde hay cambio organizacional dentro de las organizaciones virtuales educativas del nivel superior en México, en la forma de organización, en la estructura, en los procesos o en ambos?

Objetivo

Realizar una investigación vinculada a la problemática planteada que logre observar, interpretar y describir, desde una perspectiva organizacional, la estructura tecnológica que sirve como medio para la modalidad de educación virtual y el uso que le dan los miembros, con especial interés en docentes y estudiantes, dentro de las organizaciones virtuales educativas del nivel superior en México a las tecnologías de la información y comunicación para realizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en la modalidad virtual.

Justificación

El acelerado cambio tecnológico crea la necesidad de contar con información adaptada a las nuevas situaciones observables en la educación superior con

respecto al uso de nuevas tecnologías y el crecimiento y diversidad de modelos educativos y formas de organización antes no observables en México. La investigación busca aportar conocimiento, desde la perspectiva de la organización aterrizada en la realidad del México del siglo XXI, que abordará a una OVE que utiliza la llamada EV; una forma de enseñanza no presencial con uso predominante de Internet como medio tecnológico con mínima necesidad de infraestructura y presencia física, síncrona o no, de directivos, docentes y alumnos para la realización del PE-A.

Parte importante de la justificación para realizar este trabajo, es que busca ahondar en la conceptualización de la forma organizacional estudiada, su estructura y sus procesos, en especial en el PE-A, central para la existencia de las OVE. Este objetivo justifica la realización de esta investigación dentro y para el cuerpo epistémico de los EO.

Pertinencia Teórica

La investigación apuntará a aportar conocimiento acerca de las TIC y su uso en el sector en expansión de la EV dentro de las OEV en el contexto mexicano. Este trabajo pretende ser útil dentro del cuerpo epistémico de los EO para futuras ICR del PEO y cualquier otro trabajo de investigación que se encuentre interesado, en ahondar en el fenómeno organizacional del uso de las TIC en las organizaciones virtuales y en la educación. El trabajo de investigación se ancla en una perspectiva organizacional, realizando un análisis que vaya más allá de las perspectivas disciplinares de lo organizacional, permitiendo una aproximación a la realidad de la organización, pero con un sesgo menor y con una apertura a la

complejidad existente en la organización y en lo organizado, ya que las características de los EO, sus lentes teóricos y autores organizacionales, le permitirán mantener la pertinencia buscada.

Relevancia Social

La educación es un asunto de interés y preocupación nacional, las organizaciones educativas del nivel superior buscan constantemente mejorar la cobertura y la calidad de la oferta académica que presentan a los estudiantes mexicanos. Esta investigación pretende ser una primera aproximación para todo aquel interesado en conocer los cambios que las nuevas TIC han generado en la estructura y los procesos, especialmente en el PE-A, dentro de las OVE. Contribuyendo dentro de su alcance, a mejorar el entendimiento del presente de la EV y las OVE en México. Esta contribución a su conocimiento podrá ser utilizada por todo aquel que busque un primer acercamiento desde una perspectiva organizacional hacia una forma de organización educativa que se encuentra cada vez más presente en el entorno educativo del nivel superior en México.

Propuesta de Desarrollo Teórico

El marco teórico pretende tener una perspectiva interpretativa - constructivista, construyendo una descripción de lo estudiado. Se comenzará con una revisión teórica desde una perspectiva organizacional, de lo que son las organizaciones educativas virtuales llegando hasta el estado del arte, que ubique la investigación en la línea de investigación: modernidad y diversidad organizacional, específicamente en la línea temática: tecnología y nuevas formas de organización aproximándose principalmente desde la corriente de estudio, OP y

complementando dicha aproximación con las corrientes, ACO y CbO. Una teoría importante para la construcción de la investigación es la Teoría del Actor Red (Latour, 2005). También es de señalarse que se retomarán a autores como Argyris, Berggren, Blackler, Coriat, Clegg, Clarke, Heydebrand, Levitt, March, Pries, Saisaulieu, Schonberger, Senge, Sengenberger, Silverman, Van de Ven y varios más para la conceptualización y construcción de categorías de análisis.

La investigación pretende acercarse hacia su objeto de estudio comenzando por analizar los aportes teóricos y las conceptualizaciones adoptadas de organización, las tecnologías de la información y la comunicación, lo virtual, la estructura y los procesos de la organización virtual, las nuevas formas de organización, la flexibilidad organizacional, el aprendizaje organizacional, el conocimiento e innovación organizacional, las organizaciones posmodernas, el teletrabajo, la educación virtual, las OVE, el PE-A y muchas otras conceptualizaciones requeridas para sentar una perspectiva organizacional entendida como “lo que existe en y alrededor de la organización -como entidad- y de lo organizado -como proceso de construcción de una entidad-, [...] siempre y cuando se refiera a o sea referido por la organización y/o lo organizado. (Rosa y Contreras, 2013, p. 24).

Este punto se desarrolla más a profundidad en el ensayo producto final de la Unidad de Enseñanza – Aprendizaje correspondiente al tercer trimestre del nivel maestría del PEO de la UAM. Dicho documento acompaña a este protocolo y funge como una primera aproximación al marco teórico que se presentará en la ICR. A continuación, se presenta una breve esquematización del índice tentativo

de dicho marco teórico, la cual está sujeta a cambios y mejoras en su construcción derivados de la retroalimentación recibida de sus revisores.

Marco teórico

1. La organización y lo organizacional
 - 1.1 Conceptualización de la organización
 - 1.2 El estudio de las organizaciones
 - 1.3 La tecnología en las organizaciones
 - 1.4 La estructura organizacional
2. Organizaciones posmodernas
 - 2.1 Flexibilidad organizacional
 - 2.2 Nuevas formas de organización
3. La Teoría del Actor Red
 - 3.1 Los actores-red
4. La organización virtual

Aspectos Metodológicos Generales

De los elementos, pasos o procesos del diseño del presente protocolo de investigación, el ¿Qué? es tal vez lo que le ha resultado más difícil al autor; el objetivo buscado al construir el problema de investigación. Esto ya ha sido elaborado anteriormente en este texto, es ahora donde corresponde explicar el ¿Cómo? La estrategia metodológica que se diseña de manera artesanal para trabajar en la consecución del objetivo buscado a través de la problematización del fenómeno organizacional estudiado dentro del objeto de estudio. El cómo es

aquello a lo que Pacheco llama, la estrategia metodológica, recordando lo que Pacheco y Cruz mencionan:

“desde luego, para saber hacer investigaciones en forma metodológica, hay que entender y manejar conceptos mínimos acerca de “metodología de la investigación”, ... pero, no se requiere ser ni epistemólogo ni metodólogo para saber y poder hacer investigaciones con un sólido soporte metodológico.” (Pacheco y Cruz, 2006, Figura 55. p. 111).

A través de la estrategia metodológica que se establece en este protocolo, el autor pretende definir qué cosas tengo que hacer en términos de qué tengo que analizar, sintetizar y aplicar, a partir del objetivo. Todo esto se va construyendo de manera artesanal y de manera bidireccional constantemente, de ida y vuelta, el objetivo de la investigación depende del planteamiento del problema y la estrategia metodológica depende del objetivo.

Es importante señalar que hay perspectivas ontológicas y epistemológicas del conocimiento. Entonces, si hay varias perspectivas hay que identificar cuál es aquella a la que se pretende adherirse. El presente autor se aterriza en el paradigma de investigación hermenéutico – constructivista (comprensiva), generando interpretaciones. Dichas interpretaciones no pueden separarse de la subjetividad del investigador ya que, como nos lo mencionan Pacheco y Cruz, “somos lo que investigamos, pero sobre todo lo que crítica y metodológicamente investigamos, para mejorar lo que somos” (2006, p. 115). Partiendo de esta perspectiva del conocimiento, el autor se aproxima a su investigación para conocer o transformar o ambas. En el caso específico de este protocolo se

pretende conocer. Lo que se pretende es observar, interpretar y describir. Bajo esta postura, el autor entiende la investigación es un proceso que busca conocer, transformar o ambos. Es un proceso humano y como también se da en una realidad concreta, esa realidad también cambia. Entonces este proceso es muy volátil, frágil, es un proceso artesanal (Pacheco y Cruz, 2006).

Estrategia Metodológica

Se realizará un análisis cualitativo del uso de las TIC en el PE-A dentro de las OVE por parte de sus miembros, principalmente docentes y alumnos. Esto no significa que no se tomarán algunas herramientas cuantitativas, principalmente estadísticas, para contextualizar el fenómeno organizacional del uso de las TIC en el PE-A. Sin embargo, las herramientas estadísticas a utilizar serán meramente descriptivas, no inferenciales, ya que no se pretende dar explicaciones, sólo descripciones. Este proceso se realizará en una serie de pasos abiertos que pretenden ser consecutivos, el primero consistirá en realizar un análisis de documentos, en el segundo se diseñará y se llevará a cabo el recabado de datos a través de una encuesta en línea, el tercero será realizar entrevistas semiestructuradas en línea, en el cuarto se harán entrevistas semiestructuradas presenciales, en el quinto se analizarán los datos recabados y en el sexto y último corresponderá a la elaboración del estudio de caso.

1. Análisis de documentos. Análisis de documentos formales como declaración de misión, visión, valores, organigrama, manuales de uso, carteles, sitio web oficial, redes sociales oficiales, portales de acceso a aulas virtuales, presentaciones, videos oficiales y todo tipo de informes y documentos que den

cuenta de las características de la OVE. Haciendo un especial énfasis en el análisis de comentarios y entradas de texto en todos los medios digitales oficiales de la OVE por parte de docentes y estudiantes.

2. Encuesta en línea. Un conjunto de preguntas diseñadas para obtener información relevante de los miembros de la OVE con respecto al uso de las TIC en el PE-A. Se pretenden utilizar servicios de encuestas en línea como Kwiqpoll, Polldaddy y Poptip. La encuesta aún no se ha diseñado y no se ha elegido el servicio idóneo para la misma, este proceso está en espera de la elección final de la organización y la autorización formal para la realización del caso de estudio. Dicha encuesta se diseñará por el autor y será presentada y en su caso autorizada por el contacto dentro de la OVE. El objetivo de la encuesta es que funja como una fuente primaria de información para el análisis cuantitativo y cualitativo de la investigación. La encuesta tendrá una serie de preguntas de carácter cuantitativo cuyas respuestas sean selecciones y rangos preestablecidos en el diseño de la encuesta, las preguntas cualitativas, darán espacios libres de texto en preguntas específicas que busquen obtener respuestas no predeterminadas.

3. Entrevistas semiestructuradas en línea a través de Skype. Dichas entrevistas pretenden acercarse principalmente a docentes y estudiantes de la OVE, ya que por la modalidad de EV que se utiliza en estas organizaciones, dichos miembros pueden estar en cualquier parte del mundo. El objetivo de estas entrevistas será obtener información acerca del uso que docentes y estudiantes hacen de las TIC para llevar a cabo el PE-A dentro de la OVE, se buscarán obtener opiniones, percepciones, métodos, problemas, tácticas y demás datos que

el entrevistado busque compartir acerca de la temática abordada en la investigación.

4. Entrevistas semiestructuradas presenciales. Esta modalidad de entrevista está enfocada principalmente hacia los directivos de la OVE, ya que presenta un acercamiento formal hacia la organización que permite obtener información relevante acerca del diseño estructural del PE-A en una OVE por parte de aquellos miembros encargados de la determinación de las configuraciones de TIC que le permitirán a la OVE alcanzar sus objetivos organizacionales.

5. Análisis de datos. Recabar datos no tiene ningún sentido si no son convertidos en información útil para la investigación que permita construir descripciones e interpretaciones. Para el análisis de los datos cualitativos se utilizará un software especializado llamado Nvivo⁶ y para el análisis de los datos cuantitativos se utilizará SPSS, ahora llamado IBM SPSS Statistics⁷. Lo que se pretende realizar es un análisis que permita la interpretación de los datos obtenidos para después hacer la construcción descriptiva del uso de las TIC en el PE-A dentro de las OVE.

5. Estudio de caso. Una vez realizados los pasos anteriores se procederá a elaborar el estudio de caso que se contendrá en la ICR. Este estudio de caso abarcará tres partes del proceso de investigación dentro de la OVE, observación, interpretación y descripción. Estos tres componentes buscarán dar luz al

⁶ NVivo es un software que se dirige a la investigación con métodos cualitativos y mixtos. Está diseñado para ayudar a organizar, analizar y encontrar perspectivas en datos no estructurados o cualitativos, como: entrevistas, respuestas de encuestas con preguntas abiertas, artículos, contenido de las redes sociales y la web. <http://www.qsrinternational.com/nvivo-spanish>

⁷ SPSS es un software ampliamente utilizado para el análisis estadístico en las ciencias sociales y en sus inicios sus iniciales significaban *Statistical Package for the Social Sciences* en 2009 fue adquirido por IBM. <http://www.ibm.com/analytics/mx/es/technology/spss/>

fenómeno organizacional del uso de las TIC en el PE-A en la OVE objeto de estudio, culminando con la construcción de una descripción de dicho fenómeno desde una perspectiva organizacional. “Un enfoque cualitativo, basado en un estudio de caso, y enmarcado en una concepción epistemológica constructivista, [...] ayudará en gran medida a tener un acercamiento más oportuno al fenómeno de interés.” (Gentilin, 2012, p. 108)

Toda esta estratégica metodológica se inspira en aquella presentada en el trabajo del Mariano Gentilin (2012, pp. 90-100), cuyo director de tesis, Arturo A. Pacheco, representa uno de las principales referencias en la construcción de estrategias metodológicas en la investigación para el autor del presente texto. Las similitudes no son coincidencia ni casualidad, el autor reconoce que apoyarse en el trabajo previo de miembros del cuerpo epistémico de los EO para la realización de la investigación, siempre reconociendo la debida autoría, es parte fundamental del proceso de diseño de la investigación, recordando que el trabajo de investigación no se hace en el vacío y que en este proceso los trabajos previos sirven como apoyo para continuar avanzando en la construcción del conocimiento científico.

Factibilidad y Especificación sobre dónde se Realizaría el Estudio de Caso

Hay dos razones que el autor considera, le posibilitan desarrollar esta investigación con contenido y análisis de calidad, la primera es su experiencia profesional previa en el uso de las TIC como herramientas educativas para coadyuvar en el PE-A en las carreras económico -administrativas en organizaciones educativas públicas y privadas del nivel de educación superior,

contando con experiencia en la implementación, capacitación y uso de TIC en el PE-A en más de cincuenta universidades de México, habiendo tenido contacto con cientos de docentes y directivos universitarios y estudiantes ubicados dentro del proceso de implementación y uso de las TIC en modalidades presenciales y virtuales.

Son estas experiencias y contactos el origen del interés del autor en el tema de la investigación y también representan el segundo medio que hace factible su realización. El primer medio corresponde a todo el apoyo, infraestructura y medios que la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidades Azcapotzalco e Iztapalapa, ponen a disposición del autor para la realización de dicho trabajo. La amable atención y disposición de docentes, directivos y compañeros y egresados del PEO, hacen que la construcción de esta investigación se vea envuelta en un ambiente de confianza y motivación que es sin duda indispensable. Derivado de estas dos razones, es que el autor ha acumulado una red extensa de contactos que le han permitido hacer una exploración previa de OVE potencialmente factibles para la realización de su investigación, el trabajo para realizar acercamientos, conversaciones y reuniones ha permitido al autor identificar tres organizaciones con la mayor viabilidad para la investigación, en las cuales se cuentan con contactos que tienen la capacidad de gestionar acceso formal para el investigador, actualmente se está en el proceso final para elegir la organización y obtener autorización.

Organización Objeto de Estudio

Las tres organizaciones potenciales para la realización de la investigación, en donde ya se ha hecho trabajo previo con los contactos para obtener la autorización, son las siguientes:

1. Multiversidad Mundo Real, Edgar Morin. Oficinas en Ciudad de México y Hermosillo. Contacto: Director académico

2. Universidad Virtual Hispánica de México (UVHM). Oficinas en Tlaxcala. Contacto: Coordinadora académica

3. Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG). Oficinas en Irapuato. Contacto: Coordinador académico

La definición final de la organización objeto de estudio se tiene proyectada para el día viernes 7 de octubre de 2016, fecha en la cual ya se habrán tenido todas las reuniones con los contactos de cada una de las tres organizaciones y se pretende que ya se haya obtenido autorización formal para la realización del caso de estudio de al menos una de ellas. Es importante resaltar que el orden en el que son presentadas estas organizaciones tiene un significado, ya que dicho acomodo representa la preferencia del autor por las organizaciones, siendo aquella con el número 1 la más preferida por el autor para la realización del caso y con la que se llevan los acercamientos en mejor avance, habiendo tenido un intercambio extenso de llamadas, correos y citas programadas con directivos en la semana de 3 al 7 de octubre de 2016.

Bibliografía Relevante y Referencias

- Adelsberger, H., Collis, B., y Pawlowski, J. (2002). *Handbook on Information Technologies for Education and Training*. Springer.
- Bates, A.W., (1999) "Restructuring the University for Technological Change", en Brennan, J., Fedrowitz, J., Huber, M., y Shah, T. (Eds.), *What kind of university? International perspectives on knowledge, participation and governance*. Buckingham: The Society for Research into Higher Education/Open University Press, pp. 207-228.
- Berger, P., y Luckmann, T. (1999). *La construcción social de la realidad*. Argentina: Amorrortu.
- Berggren, Christian (1994) "NUMMI vs Uddevalla", en *Sloan Management Review*, invierno, pp. 37-49.
- Bourdieu, P. (2010). *El campo científico. Los usos sociales de la ciencia*, Nueva Visión, Buenos Aires, pp.11-37.
- Castells, M. (2003). *Internet y la sociedad red*. Lliçó inaugural del programa de doctorat sobre la societat de la informació i el coneixement. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya Recuperado de <http://www.uoc.edu/web/cat/articles/castells/print.html>
- Castells, M. (julio, 2002). *La dimensión cultural de Internet*. Cultura XXI. Sesión 1. Barcelona: Universidad Oberta de Catalunya. Recuperado de <http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>
- Castells, M. (2004). *La era de la información: economía, sociedad y cultura: Vol. 1. La sociedad red* (Trad. C. Martínez) México: Siglo XXI. [Versión Google

- Books] Recuperado de <https://books.google.com.mx/books/about/?id=uADgO-fONJgC> (Trabajo original publicado en 1996)
- Castells, M. (septiembre, 2012). El poder en la era de las redes sociales. *NEXOS*, Recuperado de <http://www.nexos.com.mx/?p=14970>
- Clarke, T. y Clegg, S. (1998) *Changing paradigms. The transformation of management knowledge for the 21st century*, Londres: Harper Collins Business, pp. 9-59.
- Clegg, S. (1990) *Modern organizations. Organization studies en the posmodern world*. Londres: SAGE. pp. 1-24, 176-207.
- Clegg, S., Hardy, C., Lawrence, T., y Nord, W. (Eds.) (2006) *The SAGE Handbook of Organization Studies*. Londres: SAGE
- Duart, J., y Mengual, A. (2014). Impacto de la sociedad del conocimiento en la universidad y en la comunicación científica. *Relieve*, vol. 20, núm. 2, art. M4. DOI: 10.7203/relieve.20.2.4343.
- Esteve, J., (2001) *La tercera revolución educativa. Una reflexión sobre nuestros docentes y nuestro sistema educativo en los inicios del siglo XXI*. Contextos de educación. Recuperado de <http://www.unrc.edu.ar/publicar/cde/05/Esteve.htm>
- Etzioni, A. (1986). *Organizaciones modernas*. México: UTEHA (Trabajo original publicado en 1964)
- Fernández, R., Server, P., & Cepero, E. (2001) *El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones*. Revista

Iberoamericana de Educación, vol. 1, núm. 1, pp. 1-9. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/127Aedo.PDF>

García, M., Rudoy M., Micheli J., Zavaleta H., Morales C., Pérez A., y Ramírez A. (2015) "Educación virtual y a distancia en la Universidad Autónoma Metropolitana", en Pérez, M., & Moreno M. (Coords.), Modelos de educación superior a distancia en México, Guadalajara, Universidad de Guadalajara/Sistema de Universidad Virtual, pp. 53-82.

García, K., (2012) Reapropiación de un modelo educativo virtual en una institución de educación superior (tesis de doctorado). Universidad Autónoma Metropolitana. México.

Gentilin, M., (2015) La organización virtual: Caracterización, diferenciación y conceptualización. Revista Estudios Interdisciplinarios de la Organización. Vol. 1 núm. 7.

Gentilin, M., (2012). Cultura en las Organizaciones Virtuales. Una aproximación a la Cultura Organizacional a partir de un estudio de caso en la organización virtual MindValley Hispano (tesis de maestría). Universidad Autónoma Metropolitana. México.

Hall, R. (1996) Organizaciones: Estructuras, Procesos y Resultados. México: Prentice Hall Hispanoamericana.

Hatch, M. (1997), Organization Theory. Modern, Symbolic, and Postmodern Perspectives, Oxford University Press.

- Heydebrand, W. (1989) "New organizational forms", en *Work and Occupations*, Vol. 16, núm. 3, agosto. pp. 323-357. (Trad. Portnoy, M.) Recuperado de http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/sppc/Heydebrand_1989.pdf
- Jaffe, D. (2001) *Organization Theory: Tension and Change*. New York: Mc Graw Hill.
- Jägers, H., Jansen, W., y Steenbakkens, W. (1998). "Characteristics of Virtual Organizations" en P. Sieber, y J. Griese, *Organizational Virtualness, Proceedings of the VoNet Berna: Workshop/Organizational Virtualness*
- Latour, B. (2005) *Reassembling the Social: An introduction to Actor-Network-Theory*. Oxford University Press.
- León de, S. (2015). *La institucionalización de la educación a distancia. Caso de la Universidad Autónoma Metropolitana*. (tesis de doctorado). Universidad Autónoma Metropolitana, México.
- Lévy, P. (1999). *¿Qué es lo virtual?* Barcelona: Paidós.
- March, J. G. (1958). *Organizations*. John Wiley & Sons, Inc. New York.
- Martínez, N. (2010). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como instrumento de nuevas formas organizacionales: el caso de una organización virtual de información deportiva* (tesis de maestría). Universidad Autónoma Metropolitana, México.
- Martínez, N. (2015). *La construcción de una práctica educativa utilizando el aula virtual: el caso de la UAM Azcapotzalco* (tesis de doctorado). Universidad Autónoma Metropolitana, México.

- Micheli, J., y Garrido, C. (2015). Educación virtual y universidad, un modelo de evolución. México: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Micheli, J. (2002). "Digitofactura: flexibilización, Internet y trabajadores del conocimiento" en Comercio Exterior, Vol. 52, núm.6, México, junio, pp. 522-536
- Micheli, J. (2009). (Coord.). Educación virtual y aprendizaje institucional. México, Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco.
- Micheli, J., y Armendáriz, S. (2011) "Estructuras de Educación Virtual en la Organización Universitaria. Un Acercamiento a la Sociedad del Conocimiento", en Formación Universitaria, Vol. 4, núm. 6, La Serena: Centro de Información Tecnológica, pp. 35-48.
- Micheli, J. y Armendáriz, S. (2005) "Una tipología de la innovación organizacional para la educación virtual en universidades mexicanas", en Revista de la Educación Superior, ANUIES, Volumen 34, núm. 4, pp. 95-105.
- Morin, E. (2000) Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Santillana/UNESCO.
- Pugh, Derek. S., (1990). Organization Theory: Selected Readings. Harmondsworth: Penguin
- Rosa de la, A. (julio, 2002). Teoría de las Organizaciones y Nuevo Institucionalismo en el Análisis Organizacional. *Administración y Organizaciones*, núm. 8, año 4, pp.13-44.
- Rosa de la, A., y Contreras, J. (2007). El partido político: entre la ciencia política y los estudios organizacionales. *Polis*, vol. 3, núm. 2, pp.17-67.

- Rosa de la, A., y Contreras, J. (2013) *Hacia la perspectiva organizacional de la política pública*. México: Fontamara.
- Ruipérez, G. (Ed.) (2003) *Educación Virtual y eLearning*. Madrid: Fundación Auna.
- Shils, E. (1992). *Universities: Since 1900*. en Burton, C., *The Encyclopedia of Higher Education*, vol. 2 *Analytical Perspectives*. Oxford: Pergamon Press.
- Pacheco, A., y Cruz, Ma. C. (2006) *Metodología Crítica de la investigación: lógica, procedimiento y técnicas*. México: Grupo Patria Cultural. [Versión Google Books] Recuperado de <https://books.google.com.mx/books/about/?id=hqZ4CgAAQBAJ>
- Pries, L. (1995) *La reestructuración productiva como modernización reflexiva: Análisis empírico y reflexiones teóricas sobre la "sociedad de riesgo"*, México, UAM-Iztapalapa, Colección CSH.
- Rama, C. (2010) "La tendencia a la despresencialización de la educación superior en América Latina", en *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 13, núm. 1, pp. 39-72.
- Reed, M. (1993). *Organizations and Modernity: Continuity and Discontinuity in organization Theory* en J. Hassard, J., y Parker, M., *Postmodernism and Organizations*, Londres: SAGE, pp. 163-182.
- Rodríguez, J., (2009) "La tercera función de la universidad", en Micheli, J. (Coord.), *Educación virtual y aprendizaje institucional*, México, Universidad Autónoma Metropolitana, pp. 22-32.

- Rojas, L. et. al. (2001) "Posmodernidad: Lógicas Organizacionales, Lógicas Tecnológicas", en Lanz, R., (Comp.), Organizaciones Transcomplejas. Venezuela. IMPOSMO. CONICIT.
- Sainsaulieu, R., Francfort, I., Osty, F., y Uhalde, M. (1995) Les mondes sociaux de l'entreprise, París: Desclée de Brouwer.
- Schlemenson, A. (1990). La perspectiva ética en el análisis organizacional. Un compromiso reflexivo con la acción. Buenos Aires: Paidós.
- Sengenberger, W., (1993) Lean production. The way of working and producing en the future?, en Lean production and beyond. Labour aspects of a new production concept, Ginebra: International Institute of Labour Studies, pp. 1-22.
- Serbin, M. (2003) The Wired Tower. Perspectives on the Impact of the Internet on Higher Education, New Jersey, Prentice Hall.
- Suárez, E. (2001) "Nuevos Modelos de Gestión. Nuevos Modelos Organizativos. ¿Organizaciones Posmodernas?", en Organizaciones Transcomplejas. Rigoberto Lanz (Compilador), Venezuela. IMPOSMO. CONICIT. UNESCO, Hacia las sociedades del conocimiento, Paris (2005)
- Kruger, T. (2001) A Virtual Revolution: Trends en the Expansion of Distance Education, USDLA Journal, ISSN 1537-5080, Vol.15, núm. 11, noviembre. Recuperado de http://www.usdla.org/html/journal/NOV01_Issue/article02.html